

Informatica PowerExchange para Facebook, Twitter, LinkedIn

Conectividad nativa de alto rendimiento con los datos de las redes sociales

VENTAJAS

- Integrar los datos de clientes que se comparten en Facebook, Twitter y LinkedIn con los sistemas CRM para recopilar inteligencia en tiempo real y permitir al negocio tomar mejores decisiones
- Capturar y analizar los datos de las redes sociales para que el negocio pueda entender mejor la satisfacción y las opiniones del cliente, las tendencias del mercado y las amenazas competitivas
- Incluir de un modo eficaz y rentable datos de las redes sociales en los proyectos de integración y procesamiento de Big Data para ofrecer una vista más completa y fiable de la empresa
- Entregar mucho más rápidamente los proyectos de procesamiento e integración analítica de Big Data con un acceso universal a los datos y un entorno de desarrollo totalmente integrado

Aproveche todo el potencial de las redes sociales utilizando la infraestructura y los recursos de IT existentes

Facebook, Twitter y LinkedIn albergan una gran cantidad de información valiosa sobre la opinión de sus clientes acerca de los servicios y los productos de su empresa y de sus competidores. Las empresas desean aprovechar el potencial de estas redes sociales para entender mejor el comportamiento del mercado, tomar mejores decisiones sobre desarrollo de productos y marketing, y mejorar el servicio de atención al cliente.

Sin embargo, sacar partido de los datos de las redes sociales requiere integración, y esa integración puede ser larga y compleja. Las organizaciones de IT deben ser capaces de acceder a los datos de redes sociales e integrarlos rápidamente sin infraestructura o recursos de IT adicionales.

Tres conectores para Informatica® PowerExchange® proporcionan conectividad nativa de alto rendimiento con los datos de las redes sociales más populares. **PowerExchange for Facebook**, **PowerExchange for Twitter** y **PowerExchange for LinkedIn** permiten a las organizaciones de IT aprovechar todo el potencial de las redes sociales utilizando la infraestructura y los recursos de IT existentes.

Con estos conectores, las organizaciones de IT pueden acceder a los datos de las redes sociales e integrarlos con otras fuentes de datos de interacciones y transacciones para ofrecer una visión más completa y fiable del negocio. Por ejemplo, los análisis de opiniones y los mapas de influencia pueden correlacionarse con datos de clientes para obtener una visión más completa del comportamiento de los clientes.

PowerExchange for Facebook, PowerExchange for Twitter y PowerExchange for LinkedIn permiten a las organizaciones de IT aprovechar todo el potencial de las redes sociales y utilizar los datos de las redes sociales para obtener nuevas informaciones y conseguir una ventaja competitiva.

Funciones principales

Conectividad empresarial con Facebook, Twitter y LinkedIn

Con estos conectores, las organizaciones de IT pueden acceder a los datos de las redes sociales y extraerlos e integrarlos, en batch o en tiempo real, con cualquier otro tipo de datos, sin codificación manual. Proporcionan conectividad universal con todos los datos, incluidos mainframes, bases de datos, dispositivos, aplicaciones y otros repositorios de datos, ya sean locales o del cloud.

Sencillo entorno de desarrollo

El entorno de desarrollo es muy fácil de usar y gestionar. Su enfoque basado en metadatos permite realizar un rápido diseño y desarrollo. Los conectores están totalmente integrados con Informatica PowerCenter® para permitir el linaje de datos y una implantación, resolución de problemas y actualizaciones de forma sencilla. El entorno gráfico facilita la transformación de los datos tanto en la fase de carga previa como en la de procesamiento posterior. También resulta sencillo administrar y supervisar la conectividad con las redes sociales y otras estadísticas operativas como los tiempos de carga.

Ventajas principales

Aumento de la productividad de IT

Estos conectores aumentan la productividad del equipo de IT eliminando la necesidad de codificar de forma manual los conectores hacia y desde las redes sociales. Cuentan con capacidades de acceso universal a los datos y un entorno de desarrollo basado en metadatos totalmente integrado para permitir a las organizaciones de IT entregar más rápidamente los proyectos de Big Data.

Reducción de los costes

Con estos conectores, las organizaciones de IT sacan el máximo partido de sus recursos existentes para aprovechar el potencial de las redes sociales sin tener que recurrir a otros consultores y desarrolladores especializados. Ayudan a mantener los costes de desarrollo bajo control. También minimiza el coste del cumplimiento de los SLAs y de una fácil administración, seguridad y linaje de datos para auditoría.

Respuesta rápida a las necesidades empresariales

Estos conectores permiten a las organizaciones de IT responder más rápido a las necesidades del negocio. Los equipos de IT pueden capturar y analizar los datos de las redes sociales de forma rápida y sencilla en Facebook, Twitter y LinkedIn, e integrarlos con sistemas de CRM, MDM, ventas y marketing para ayudar al negocio a comprender y responder a la satisfacción y las opiniones del cliente, las tendencias del mercado y las amenazas competitivas.

MÁS INFORMACIÓN

Obtenga más información sobre Informatica PowerExchange for Facebook, Informatica PowerExchange for Twitter e Informatica PowerExchange for LinkedIn y sobre toda la Plataforma Informatica. Para obtener más información, llame al 902 882 062 o visite www.informatica.com/es.

ACERCA DE INFORMATICA

Informatica Corporation (NASDAQ: INFA) es el proveedor independiente líder mundial de software y servicios de integración de datos. Empresas de todo el mundo logran una ventaja competitiva en la actual economía global de la información con datos oportunos, pertinentes y fiables para cumplir sus principales imperativos de negocio. Más de 4.200 empresas de todo el mundo utilizan los productos de Informatica para consultar, integrar y confiar en sus activos de información guardados en los sistemas tradicionales de la empresa, en sistemas externos y en el cloud.