CASO DE ÉXITO

UNIFORMIDAD DE FORMATOS PARA LA GESTIÓN DE PRÉSTAMOS

Automatización y disponibilidad inmediata de la información

Una importante entidad financiera agiliza la concesión de préstamos al consumo a sus clientes gracias a la gestión automática de la documentación entregada por éstos.

Problemática

La entidad financiera recibe gran cantidad de información relativa a la solicitud de préstamos al consumo de sus clientes, su objetivo es tenerla toda unificada y accesible desde diferentes puntos, para reducir el tiempo de gestión de los expedientes.

Los documentos presentados por los clientes se entregan en todo tipo de formatos: papel, Excel, Word u otros, todos ellos deben ser tratados con la mayor rapidez posible.

La entidad bancaria buscó una empresa de confianza y con experiencia en la gestión documental de procesos de negocio.

Unificación de formatos y disponibilidad

SGAIM fue la elección de la entidad para la prestación del servicio de gestión de documentación para la concesión de préstamos al consumo.

Los documentos son recibidos por SGAIM y preparados para su escaneo conforme a los sistemas y estándares de digitalización implementados en los centros de custodia. Con las imágenes resultantes se inicia el proceso de autocategorización documental y extracción de datos.

Se utilizan herramientas avanzadas de OCR e ICR, además de sistemas de apoyo a la identificación y localización de índices (Grids automático de encuadre, Fulltext, Búsquedas difusas, porcentajes de similitud, identificación de valores de coordenadas, etc.).

De esta manera SGAIM consigue la extracción automática y con garantías de calidad de los datos contenidos en los documentos entregados.

Esto permite obtener, de manera fácil y rápida, información crítica del estado financiero en el que se encuentran los clientes de la entidad financiera.

El proceso termina con la captura manual de aquellos datos que no hayan podido ser leídos de manera automática debido al estado en el que se encuentra la documentación tratada (mala calidad de imagen, no legibilidad, etc.).

Una vez procesados y validados los datos, éstos son convertidos a formato estándar para su puesta a disposición en la plataforma de gestión de SGAIM TTID, además de ser enviados los ficheros de imágenes y los datos a la entidad financiera, para ser integrados en su sistema.

Beneficios

- Alta reducción de costes, del 70% - 80%, con la implementación de procesos electrónicos.
- Obtención de manera fácil, rápida y sin errores de información crítica del estado financiero en el que se encuentran los clientes.
- Reducción de tiempos para toma de decisiones.
- Sustitución del soporte papel por imágenes documentales y datos estructurados.

SGA INFORMATION MANAGEMENT S.A.
Almagro, 15 28010
Teléfono: 902 012 446