

Proyecto Data Warehouse

Solución Implementada en el Servicio de Impuestos Internos

Jorge Mora Ferrer
Jefe de Area Minería de Datos
Subdirección de Informática - SII
Santiago 14, Octubre 2008
(jmora@sii.cl / 02-395-1114)

1. Introducción
2. Evolución tecnológica del SII
(Inteligencia de Negocios)
3. Proceso de Implementación del
DW
4. Data Warehouse Implementado
5. Beneficios e Impacto para el SII
6. Metas Alcanzadas
7. Presente y Proyecciones

1. Introducción

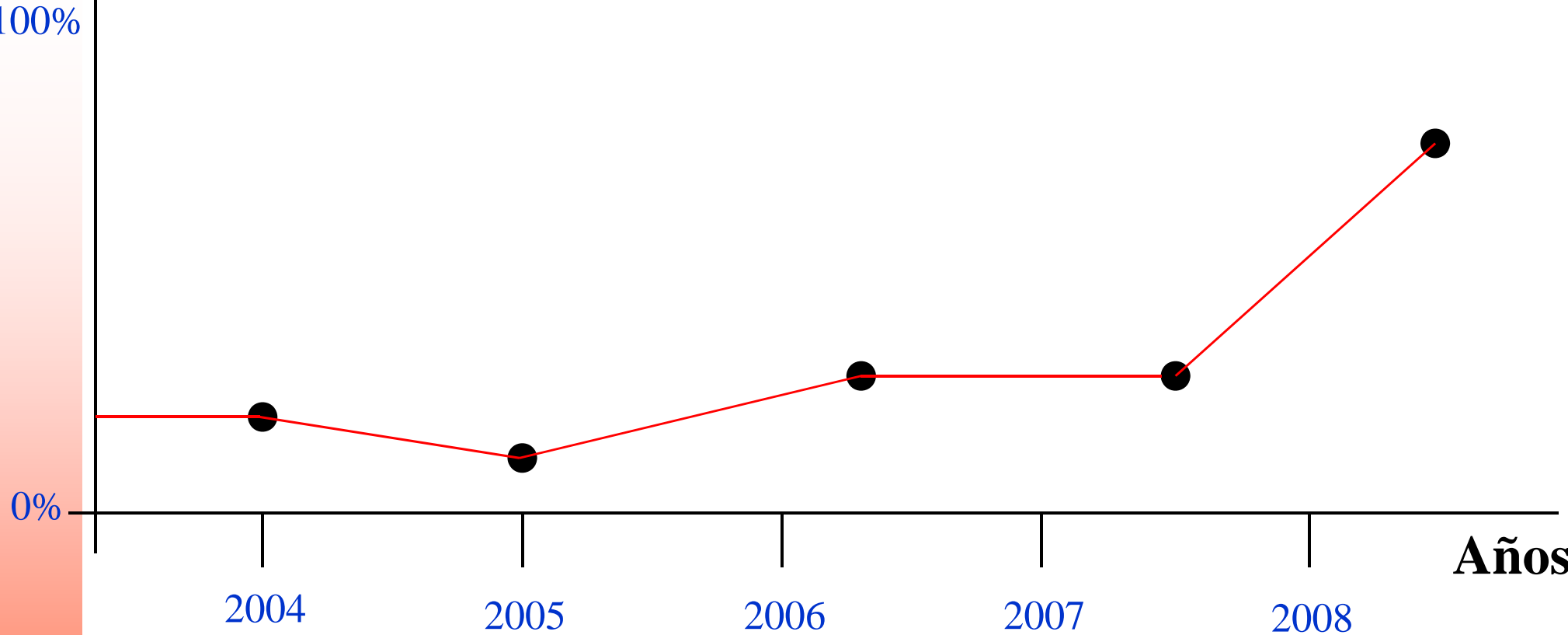
❖ Esencia del plan modernizador del SII

- ✓ Mejorar el servicio
- ✓ Fiscalización más eficiente y eficaz

2. Evolución en el SII

Nivel Satisfacción
100%

Tecnología BI v/s Percepción Usuario



Sin Sistemas de BI

Data Mart
En Régimen

Data Warehouse
En Régimen

Data Mart
(construcción)

Data Warehouse
(construcción)

OBJETIVO

Satisfacer los requerimientos de información del SII para llevar a cabo una mejor gestión en los diferentes niveles de la organización, apoyando la toma de decisiones estratégicas en procesos tales como:

- Segmentación de contribuyentes
- Identificación de perfiles de riesgos
- Focalización de planes de fiscalización
- Optimización de los procesos internos asociados a la atención y fiscalización de estos.

3.2 Implementación - Levantamiento



Caracterización de Areas Involucradas



Caracterización Proceso Obtención y Manipulación Información

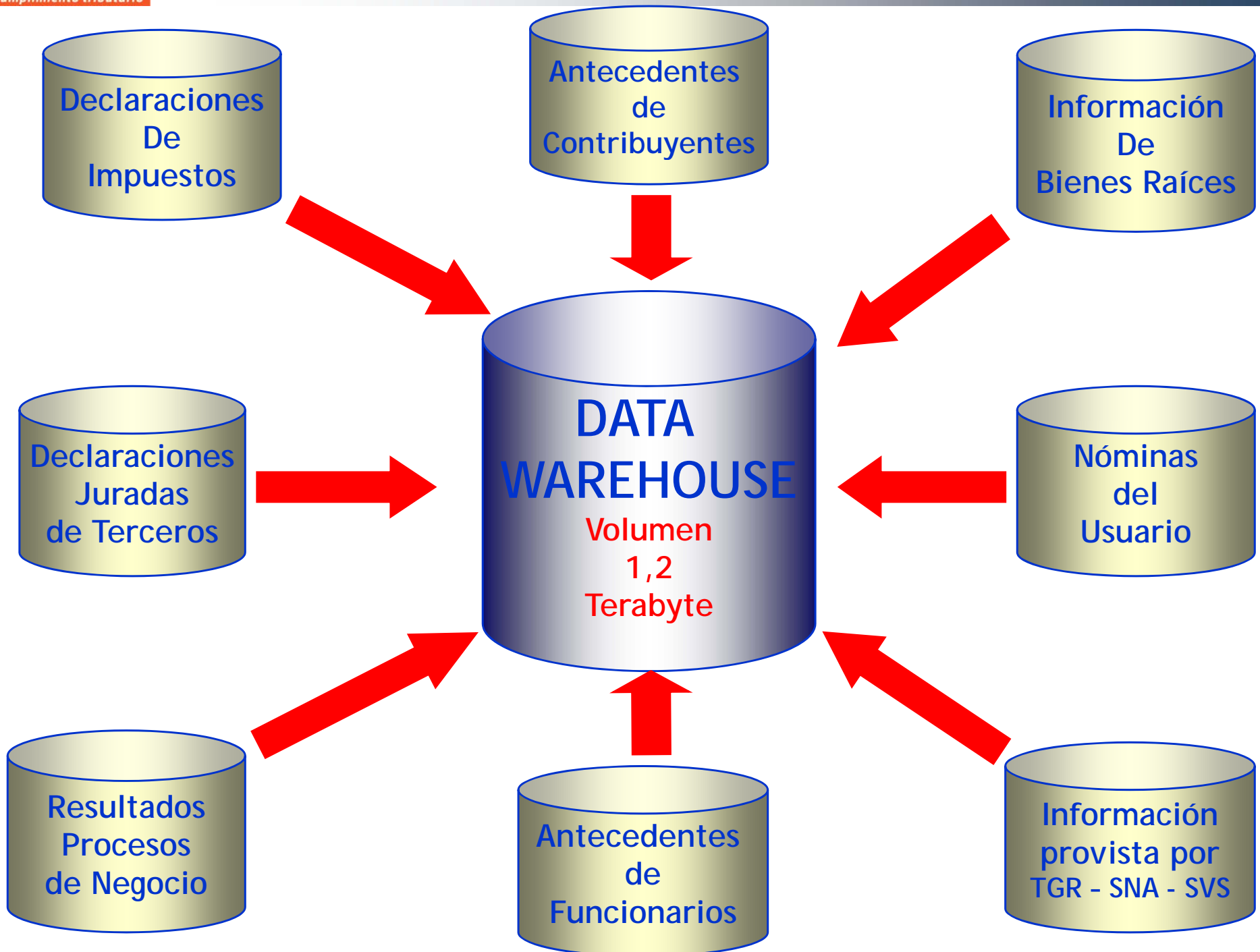


Juicio Preliminar de Calidad de las Fuentes de Datos

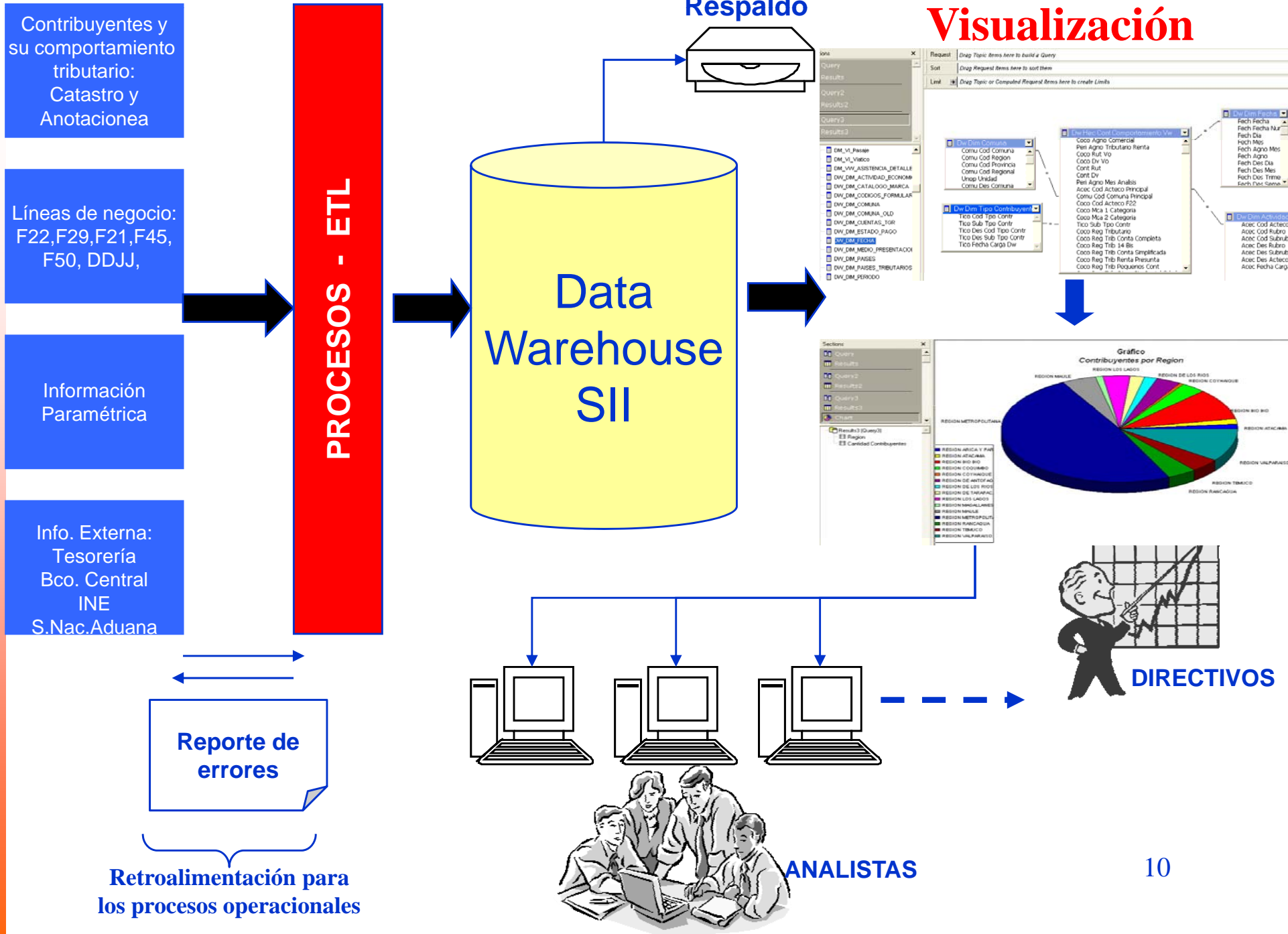
- ✓ Generar estadísticas tributarias para fines internos y externos.
- ✓ Evaluar el impacto en recaudación de las reformas tributarias y medir el gasto tributario.
- ✓ Focalizar la fiscalización de los contribuyentes.
- ✓ Facilitar el control de la gestión.

- ✓ Formación de Comités de Control y Seguimiento del proyecto.
- ✓ Formación de equipos de trabajo funcionales.
- ✓ Priorización de Fuentes de Datos.
- ✓ Desarrollo por módulos priorizados.

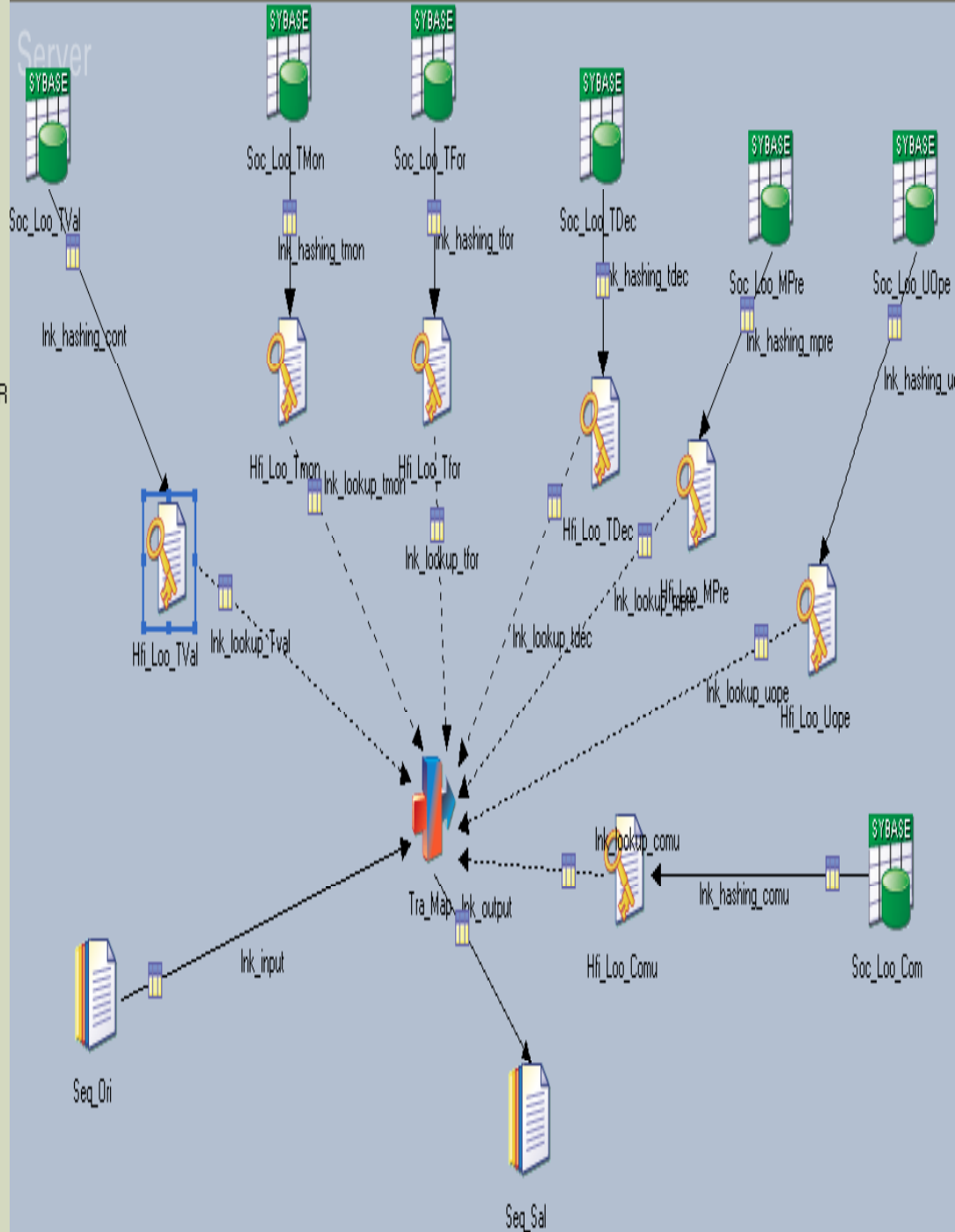
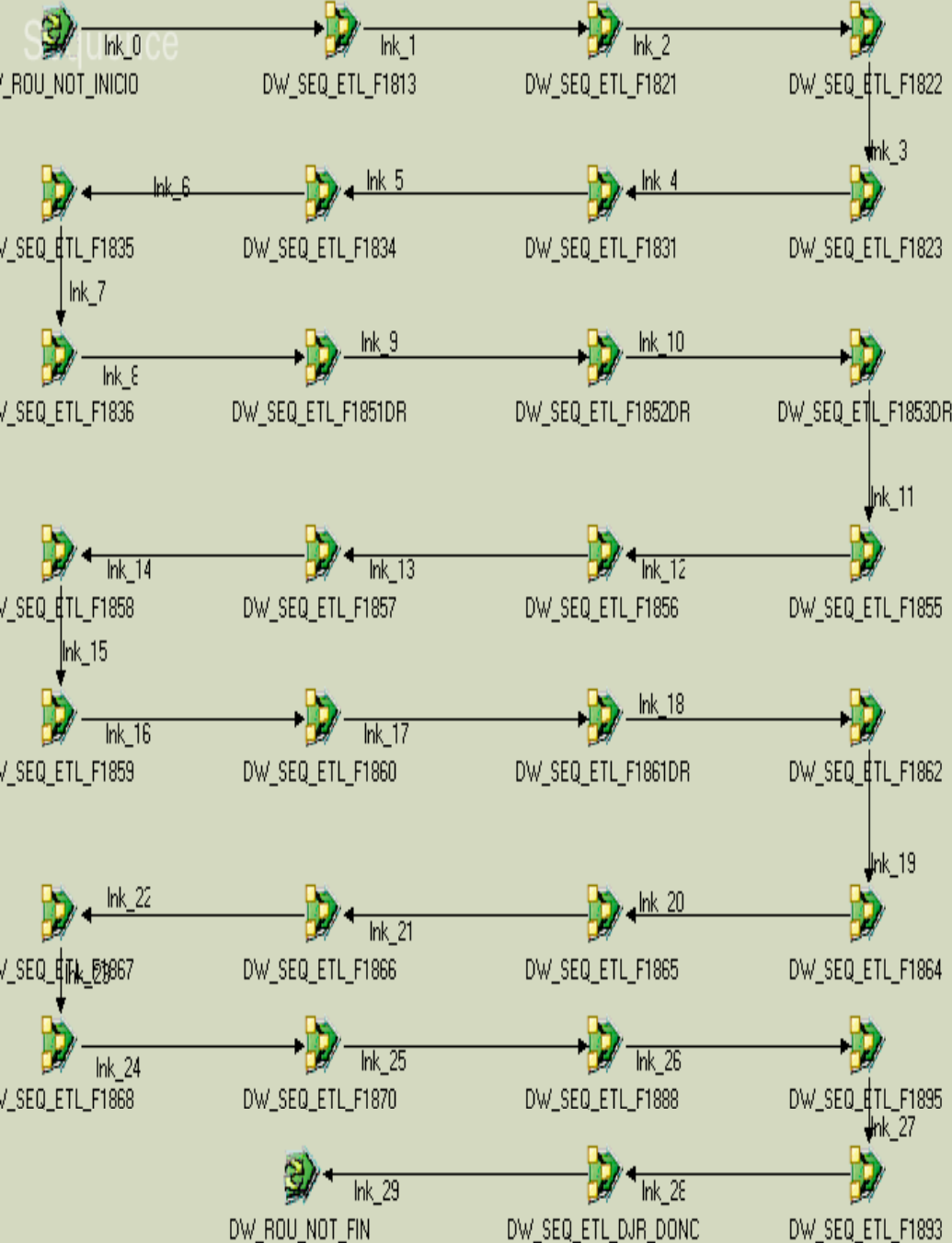
4.1 DW Implementado - Datos



4.2 DW Implementado - Arquitectura



4.3 DW Implementado - Ejemplo



- Portal de Consultas.
- Esquema de Carpetas.
- 4 subdirecciones.
- Sobre 100 usuarios con consultas NO estructuradas.
- Acceso controlado sobre los datos.

5. Beneficios e Impacto

- Descongestión de Bases Operacionales
- Mejoramiento de tiempos de respuestas en Sistemas de atención al Contribuyente
- Democratización de Datos
- Oportunidad de los Datos Requeridos
- Uniformidad de Conceptos
- Datos depurados en base a reglas acordadas
- Analistas dedicados al Negocio
- Uso y resguardo más seguro de la información

6. Metas Alcanzadas

- Mejor focalización de Planes de Fiscalización.
- Optimización de los procesos de Atención de contribuyentes.
- Mejoramiento del análisis de impacto ante eventuales cambios en la tributación.
- Simplificación en el análisis de costos, respecto de las franquicias tributarias.

7. Presente y Proyecciones

- Inteligencia Laboral
 - Uso indicadores de gestión de dotación.
 - Búsqueda de un perfil profesional.
- Proyecto de Minería de Datos aplicado al Riesgo Tributario.
- Proveer información a través de la Web.

¿ Consultas ?