



SAIMA
solutions



IBM Cognos 8 BI

Gestión de eventos

REDUZCA EL TIEMPO DE REACCIÓN CUANDO LOS CAMBIOS OCURRAN. VIGILE LOS EVENTOS CRÍTICOS Y MEJORE LOS PROCESOS.

IBM Cognos 8 BI GESTIÓN DE EVENTOS VIGILA EVENTOS CRÍTICOS DEL NEGOCIO QUE PRECISAN ATENCIÓN. PODRÁ MONITORIZAR ESTOS SUCEOS Y AUTOMATIZAR PROCESOS DE DECISIÓN PARA REDUCIR EL TIEMPO DE REACCIÓN, ASEGURANDO QUE LOS EVENTOS CRÍTICOS PARA EL NEGOCIO SON INTERCEPTADOS Y RESUELTOS JUSTO CUANDO OCURREN.

Los eventos importantes pueden quedar escondidos en las grandes montañas de datos. Navegar por la información en busca de estos eventos puede suponer una pérdida de tiempo enorme.

A menudo la información realmente importante se recibe con retraso y entonces, ya no es útil. Con Cognos 8 BI Gestión de eventos (Event Management), ya no necesitará ir a buscar la información relevante, la información vendrá a usted.

Esta solución monitoriza y detecta estos eventos, y posteriormente los vincula a una acción para que sean resueltos, por ejemplo el envío de un mail con una alerta con información contextual relevante necesaria para dar solución al problema detectado.

IBM Cognos 8 BI Gestión de eventos también es de gran utilidad en los casos en los que la intervención humana no es necesaria, como por ejemplo, actualización de datos, o procedimientos de servicios Web.

Gracias a esta herramienta podemos tener controlados procesos y ser notificados tan pronto como se produzca una anomalía. Con todo ello conseguimos que las personas y los sistemas realicen la acción adecuada en el momento correcto y en la secuencia adecuada.

Al ofrecer una amplia participación, esta solución vincula partes de su organización generando una colaboración efectiva. Es capaz de detectar eventos clave en el momento en que ocurren y - a través de procesos de decisión y de negocio predefinidos- reduce considerablemente el tiempo de respuesta.

Mejora continuada de los procesos de negocio

Más allá de la gestión de eventos, con esta potente herramienta podrá interrelacionar información de la gestión de los procesos de negocio con datos de sus sistemas operacionales (ERP, CRM, SCM) consiguiendo una visión completa de sus procesos de negocios. Gracias a la integración con IBM Cognos 8 BI, podrá utilizar las soluciones analíticas y de reporting para entender mejor lo sucedido y realizar una continua mejora de los procesos.

GESTION DE EVENTOS AUTOMATIZADA

Defina eventos y tareas usando los eventos condicionados

A través de un entorno Web sin necesidad de instalar nada, podrá predefinir los eventos (por ejemplo, excepciones a determinadas reglas en los procesos); que han de ser detectados y la secuencia de tareas para que sean resueltos.

Usted podrá construir eventos condicionados simples y complejos, a través de múltiples orígenes de datos, para asegurar que los eventos críticos para el negocio son interceptados y resueltos cuando ocurren.

Gestione los eventos en su contexto

El estado en el que se encuentra un evento dentro de su ciclo de vida, es importante. Los nuevos eventos y los eventos ya terminados, pueden ser atendidos de forma diferente y por distintas personas o con información diferente. Con IBM COGNOS 8 BI se asegurará que la información correcta llega a las personas y a los sistemas adecuados respondiendo apropiadamente a cada una de las partes del ciclo de vida de ese evento.

Alertas y notificaciones

Usted podrá parametrizar e iniciar procesos de decisiones en los cuales IBM Cognos notifica y suministra la información relevante a los responsables de la misma.

Estas personas pueden recibir correos electrónicos con información contextual del evento — como reports, análisis y métricas — o vínculos dinámicos al portal de conocimiento de IBM Cognos.

La exploración en la información subyacente, es guiada por filtros contextuales (por ejemplo, clientes afectados, productos, o un número de orden). Un solo evento puede impactar a varias personas que son responsables de varias tareas. Gracias a los mensajes Multialerta, se asegurará de que un simple evento genera diversas respuestas de los distintos afectados (por ejemplo, almacén, agente comercial, servicio al cliente).

Seguimiento de un evento

Los eventos complejos, raramente son resueltos de forma inmediata. En cualquier momento, usted podrá ver informes que muestren todos los eventos monitorizados y su posición en su ciclo de vida, permitiéndole seguir y controlar el proceso de resolución.

LA GESTION DE EVENTOS SE INTEGRA CON IBM COGNOS 8 BI

Este sistema de gestión de eventos de IBM Cognos, habilita la automatización de los procesos de decisión y de negocio a través de la plataforma de gestión del rendimiento corporativo de IBM Cognos (CPM). — Business Intelligence, cuadro de mando y planificación financiera — conectando a los usuarios con los hechos y decisiones:

Podrá compartir información de BI que permita a los usuarios tomar decisiones en base a una mayor información. Por ejemplo, si su departamento de envíos ha de determinar cuál de los envíos retrasados tiene prioridad, puede revisar información de BI que permita determinar cuál es el cliente más rentable y quien debería recibir el pedido primero.

Podrá monitorizar el estatus del workflow de IBM Cognos Planning; Puede hacer saber a todos los interesados, cuando los planes o presupuestos están listos para ser rellenados o ser revisados.

Los eventos pueden generarse a partir de datos de IBM Cognos Planning, de tal forma que si un valor determinado del plan cruza un umbral, como por ejemplo el límite de descuento, el responsable de ese evento es notificado y puede actuar en consecuencia

Despliegue en Web

Todas las soluciones de IBM Cognos 8 BI son zero-footprint, basado en arquitectura Web, lo cual reduce la complejidad de la administración de la aplicación a la vez que mejora la aceptación por parte de los usuarios. Gracias a la administración centralizada, el personal de IT no debe ir instalando y gestionando software en los ordenadores de los usuarios, minimizando los costes de implantación y mantenimiento.

Acerca de SAIMA Solutions

SAIMA Solutions - IBM Business Partner es una consultora de alto valor añadido, especialista en la implantación de proyectos de **Gestión del Rendimiento**, apoyándonos en las soluciones de **IBM COGNOS**.

Suministramos proyectos de alta calidad, planteando soluciones adecuadas al escenario y adaptadas a los usuarios. Incorporamos la tecnología más evolucionada y consistente del mercado según sus necesidades.

Nuestra visión de 360 grados en relación a los servicios se complementa con la venta de licencias, soporte evolutivo y formación por parte de nuestros **consultores certificados** por el fabricante **IBM Cognos**.

Acerca de IBM Cognos

International Business Machines (IBM) es una empresa multinacional que fabrica y comercializa herramientas, programas y servicios relacionados con la informática. IBM tiene su sede en Armonk (Nueva York, Estados Unidos) y está constituida como tal desde el 15 de junio de 1911, operando desde 1888.

Cognos, compañía canadiense fundada en 1969, fue adquirida por IBM el 31 de enero del 2008, y paso a formar parte de la división de Information Management.

Las soluciones de IBM Cognos permiten a las organizaciones dirigir su actividad hacia el rendimiento máximo con las herramientas de planificación financiera y presupuestación, así como monitorizar el rendimiento con cuadros de mando y finalmente, entender el negocio con soluciones de Business Intelligence para el reporting y el análisis.



SAIMA Solutions Barcelona

Avda. Cerdanyola 79 - 81
08172 Sant Cugat del Vallès
Tel. 93 518 91 91
Fax. 93 193 37 24

SAIMA Solutions Madrid

Pso. Castellana 164
28046 Madrid
Tel. 91 790 79 63
Fax. 91 788 57 01

www.saimasolutions.com