NETSUITE

El Suite de Software Empresarial Basado en Web Número 1

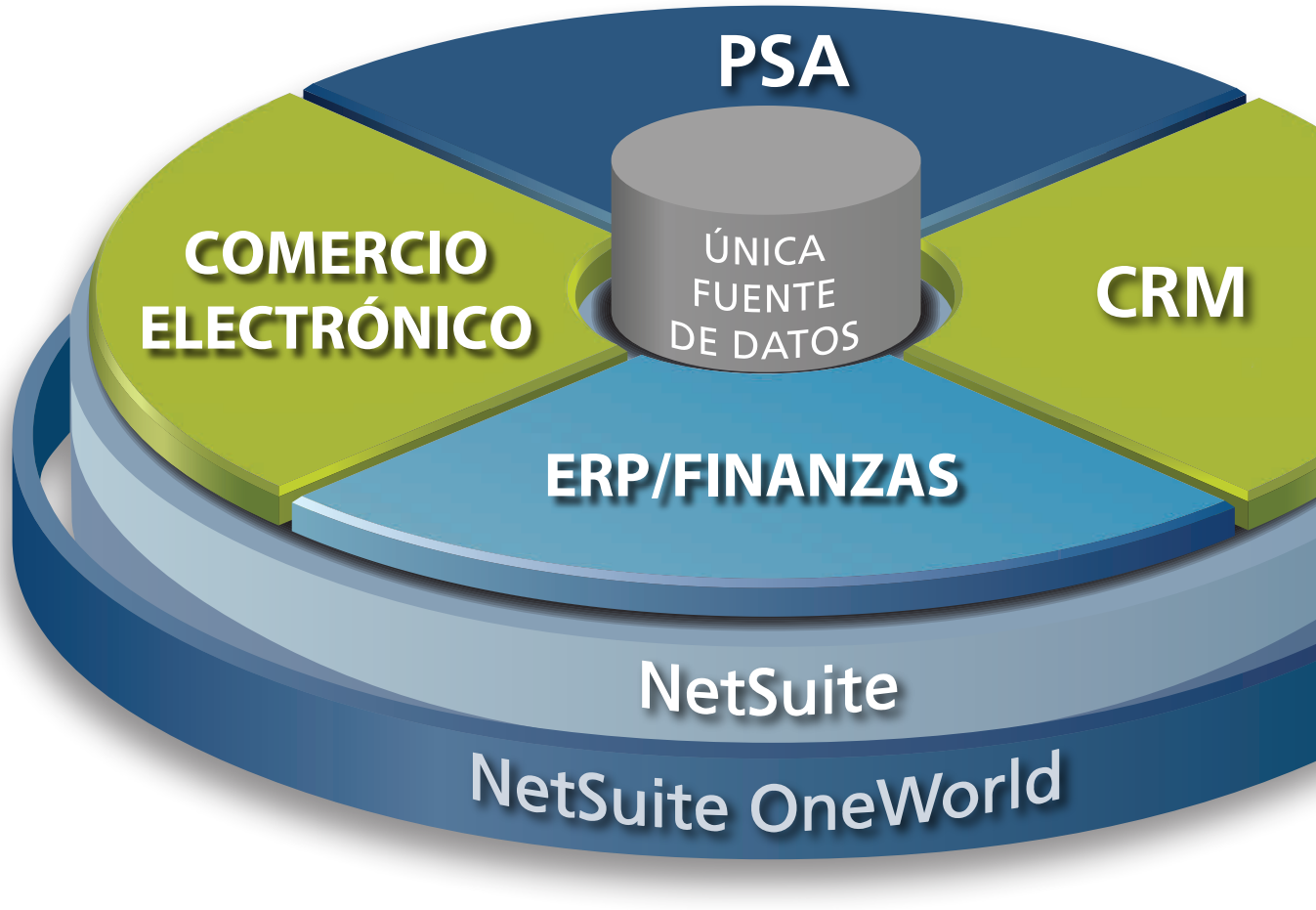
Contabilidad/ERP

CRM

Comercio electrónico

NetSuite Inc. es el principal proveedor de software de aplicaciones de negocio integrado bajo demanda, que brinda soluciones a miles de clientes en todo el mundo. Nuestro objetivo es permitir que las medianas empresas y divisiones de grandes empresas tomen mejores decisiones de forma más rápida en los mercados altamente competitivos. Esa es la razón por la que nuestros productos combinan funciones integrales de contabilidad/ERP, gestión de las relaciones con los clientes (CRM) y comercio electrónico en una única y potente aplicación. Por medio de NetSuite, las empresas pueden unir departamentos, automatizar procesos y obtener información sin precedentes sobre sus negocios. NetSuite se entrega a través de Internet y se puede implementar todo o por módulos, según sus necesidades. Maneje mejor sus negocios hoy con NetSuite.

NetSuite cumple la promesa de brindar aplicaciones inteligentes, completas y simples



para todos los negocios.

Inteligente

Tiene acceso en tiempo real a toda la información que necesita para tomar mejores decisiones relacionadas con su negocio de una manera más rápida. La personalización basada en roles facilita la rápida adopción del usuario final en su organización. Con el panel de control en tiempo real, los usuarios ven la información más relevante para las funciones de su puesto de trabajo.

Completo

NetSuite integra las capacidades de front-office, back-office y comercio electrónico en una única y potente aplicación. Con un repositorio de datos, puede estar seguro de que todos los usuarios ven y utilizan datos precisos y actualizados.

Simple

Como solución bajo demanda basada en web, NetSuite reduce de forma significativa el costo total de propiedad. Es más rápido y menos costoso de implementar que el software tradicional. Además, ya no deberá comprar el hardware ni mantener y actualizar el software. Y su interfaz de usuario simple facilita la rápida adopción del usuario final.

Paneles de control basados en roles

Inteligencia en tiempo real

Aumente la visibilidad, tome mejores decisiones empresariales.

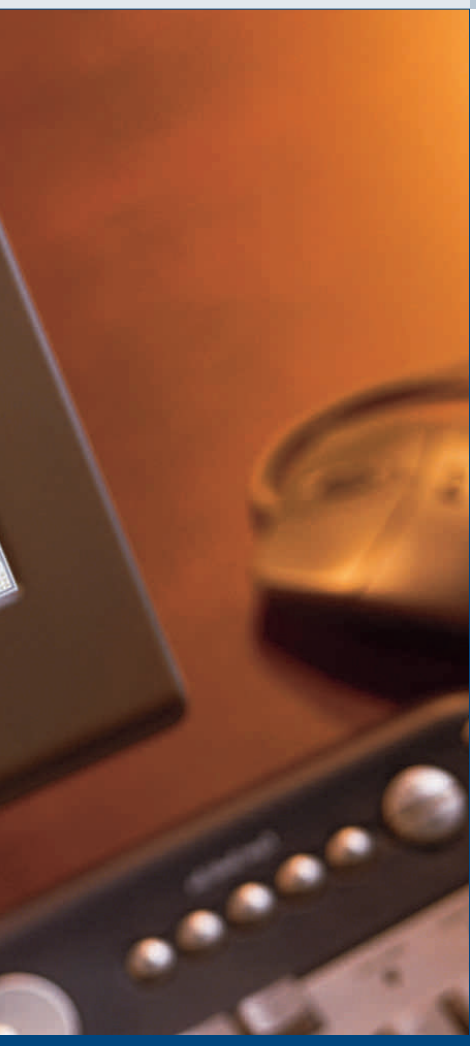
Los paneles de control personalizables le ofrecen acceso en tiempo real a las métricas de rendimiento clave respaldando sus decisiones empresariales inteligentes y oportunas. Además, la visibilidad completa de los registros de clientes permite procesos de venta, ejecución de pedidos y servicios más eficientes y altamente personalizados. El resultado: mayor satisfacción del cliente, más negocios y aumento del flujo de caja y la rentabilidad.

Su trabajo, su panel de control.

Las capacidades únicas de arrastrar y soltar permiten que cada empleado de su empresa personalice el panel de control. Los empleados también pueden tener acceso a las herramientas y los datos exactos que necesitan para llevar a cabo sus tareas con éxito. Así que no importa si es director general, ejecutivo de ventas, director de finanzas, operador de almacén, director de soporte o asistente publicitario, la terminología, la interfaz y las funciones se adaptan a sus necesidades.

Todos los detalles, todo el tiempo.

Gestione mejor sus negocios con los paneles de control de NetSuite. Las herramientas de generación de informes integradas le permiten personalizar los informes para ver exactamente el nivel de detalles que necesita para sus negocios. NetSuite también cuenta con capacidades sólidas de personalización de informes para ver los informes en Microsoft Word y Excel.



Automatización

NetSuite automatiza todos los procesos empresariales clave: desde la generación del contacto hasta las órdenes de venta, desde el envío del producto hasta el servicio al cliente, en toda la empresa y a través de sus socios comerciales. Dado que todos los datos corporativos se mantienen en un solo sistema, usted accede a una vista en tiempo real de todas las métricas clave del negocio, lo que le permite tomar mejores decisiones y de una manera más rápida en un entorno cada vez más competitivo.

Optimización

Como solución bajo demanda basada en web, NetSuite reduce de forma significativa el costo total de propiedad. No se debe instalar ningún software, no se debe comprar ni mantener ningún hardware y no se necesitan actualizaciones que requieren una compleja reimplementación con el tiempo. Nuestro equipo de profesionales de TI se encarga del mantenimiento, soporte y actualización desde nuestro centro de datos de primera clase. Esto le permite concentrarse en gestionar su negocio mientras NetSuite se encarga del software.

Visualización

Nuestros paneles de control le dan una vista en tiempo real de su negocio, lo que le permite tomar mejores decisiones y de manera más rápida. Puede ver desde clientes interesados, comisiones, pronósticos e ingresos de ventas, hasta estados de cuentas bancarias, cuentas por cobrar y por pagar: todo en cualquier momento y en cualquier lugar.

Crecimiento

NetSuite le brinda las herramientas de soporte, marketing y ventas que necesita para crecer más rápido y ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Y le proporciona las herramientas para procesos de negocio y automatización que necesita para que su organización se expanda de manera rápida y eficiente.

"NetSuite nos ha ayudado a ser más competitivos, más ágiles y a planificar nuestro futuro con mayor precisión—y flexibilidad de lo que pensábamos que era posible."

—Katrina Ralston, *Presidente, Feeney, Inc.*

Automatice sus procesos: desde el contacto, el contrato hasta el efectivo

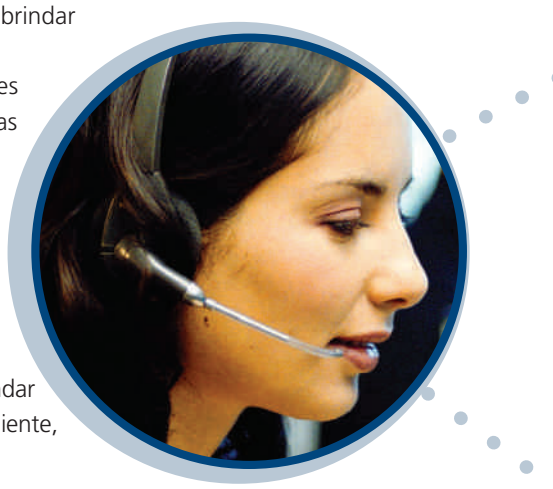
Con una sola plataforma integrada para CRM, contabilidad/ERP y comercio electrónico, puede automatizar los procesos empresariales clave en todos los departamentos, que incluyen marketing, ventas, servicios, finanzas, ejecución de pedidos, adquisición y gestión de empleados.

CRM

NetSuite integra todas las actividades centradas en el cliente, **desde el contacto, el contrato hasta el efectivo**. Con NetSuite, cuenta con una herramienta poderosa y fácil de usar para gestionar sus procesos de ventas, servicio al cliente, actividades de marketing y programas de socios.

A diferencia de los productos de la competencia, NetSuite es la única solución de CRM alojada con **gestión de pedidos** integrada, lo que significa que realmente puede crear cotizaciones y pedidos desde la aplicación. NetSuite también es el primero en integrar CRM con la gestión de comisiones en tiempo real, lo que motiva a su equipo de ventas con proyecciones semanales, mensuales y trimestrales.

Y con una vista completa de su cliente, NetSuite le permite cerrar las ventas más rápido, **mejorar las ventas** de los clientes existentes y brindar un mejor servicio al cliente. Sus **campañas de marketing** pueden dirigirse mejor a los clientes a través de promociones basadas en los **historiales de compras**, su equipo de ventas puede recomendar nuevos productos o servicios y el soporte al cliente puede ofrecer un **mejor servicio** revisando y respondiendo problemas de soporte anteriores.



Además, NetSuite combina **sin problemas CRM con aplicaciones de contabilidad, almacén y envío para respaldar el proceso de venta completo**. Como resultado, sus departamentos pueden trabajar en colaboración para brindar un mejor servicio a los clientes, aumentar la satisfacción del cliente, incrementar la tasa de retención y repetir los negocios.

NUESTRAS SOLUCIONES:

NetSuite

NetSuite es un sistema de gestión empresarial completo para las medianas empresas. Es la única oferta para medianas empresas que combina las capacidades de contabilidad/ERP, CRM y comercio electrónico en un mismo sistema, lo que le permite unir distintos departamentos e integrar toda su empresa. NetSuite es rápido de implementar, fácil de usar y lo suficientemente flexible como para respaldar todos sus procesos empresariales.

NetSuite CRM+

NetSuite CRM+ va más allá del CRM tradicional para permitir una gestión del ciclo de vida entero del cliente, con una vista real de 360 grados. Incluye la automatización de fuerza de ventas, la automatización de marketing, el soporte y el servicio al cliente, así como también la gestión de pedidos, la gestión de incentivos, el seguimiento de proyectos, un portal de clientes completo, el análisis y las capacidades del sitio web, la gestión de socios y más.

NetSuite OneWorld

NetSuite OneWorld es el primer y único sistema bajo demanda que brinda consolidación financiera y gestión empresarial global en tiempo real a las empresas medianas que realizan operaciones multinacionales y con múltiples subsidiarias. Con NetSuite OneWorld, puede gestionar empresas con múltiples subsidiarias, unidades de negocios y entidades legales, todo desde una sola cuenta de NetSuite.

Contabilidad/ERP

NetSuite optimiza los procesos de back-office para las empresas medianas y en crecimiento. Mediante **la combinación de sus procesos empresariales,** en lugar de aislarlos como funciones de un departamento específico, mejora la comunicación y la colaboración entre todos los departamentos. NetSuite **elimina la necesidad de volver a introducir los datos**, las descargas Çde lotes o la consolidación de los datos, mejorando así su productividad y margen competitivo.

La integración de todos sus datos clave **(finanzas, servicio al cliente, gestión de pedidos, compras, inventario y gestión de empleados)**, mejora el flujo de caja y aumenta las ganancias. Además, la automatización de las tareas empresariales manuales, que incluyen los procesos desde el pedido hasta el cobro y desde la adquisición hasta el pago, puede reducir los costos de forma significativa. Los portales de autoservicio de proveedores y clientes extienden el proceso de negocio a los socios para una auténtica **colaboración entre empresas y con los clientes**, y fortalece sus relaciones para mantener una ventaja competitiva a largo plazo.

Además, NetSuite proporciona **visibilidad en tiempo real** de las métricas de negocios fundamentales para tomar mejores decisiones y de forma más rápida. Dado que los datos se almacenan de manera centralizada, también se beneficia de la funcionalidad **integrada de generación de informes y análisis** de todos los datos de los distintos departamentos. Con NetSuite, acelerará sus ciclos de negocios, mejorará la fiabilidad de los datos y ofrecerá niveles más altos de servicio a los clientes, proveedores y socios.

"NetSuite OneWorld nos permite ofrecer una plataforma estándar en toda la organización en un marco de tiempo y a un costo que favorece nuestro crecimiento y desarrollo continuos".

Ysmael Baysa
Director de finanzas, Jollibee Foods Corporation

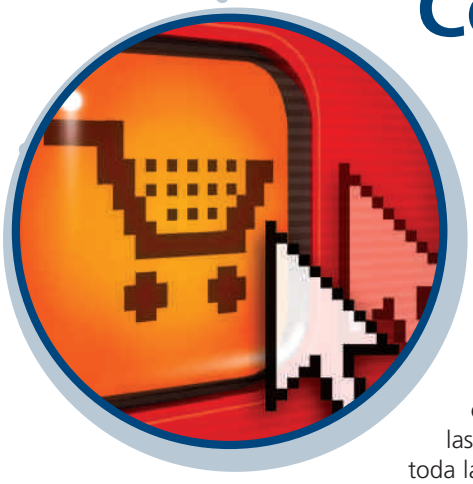
"NetSuite nos permite pensar, actuar, y trabajar como una sola empresa a nivel mundial".

Steven L. Yeffa
Presidente, Cartridge World Americas

"Con NetSuite, tenemos a disposición información precisa y actualizada. Y una generación de informes más rápida es sinónimo de decisiones presupuestarias más rápidas y mayor flujo de caja".

Jonathan Hickok
Director de finanzas, Meredith Management

Comercio electrónico



La funcionalidad de comercio electrónico de NetSuite le permite **aprovechar la Web para que su negocio crezca** más rápido y de forma más eficaz y rentable. Con NetSuite, puede transformar su sitio web estático en un portal dinámico de comercio electrónico impulsado por bases de datos. Al fin, puede vincular los esfuerzos de adquisición de clientes en línea con la ejecución de pedidos de back-office. Y lo más importante, la integración perfecta entre las aplicaciones de front y back-office le permite controlar toda la actividad de clientes y socios en su sitio web.

Con NetSuite, su empresa puede brindar fácilmente una experiencia tipo "Amazon.com" tanto a los clientes como a los socios. NetSuite le permite brindar una **experiencia web personalizada** a sus clientes. Puede ofrecer a los clientes cualquier cosa desde ofertas especiales y precios selectivos, hasta contenido y soporte personalizado.

La función de autoservicio de NetSuite, disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana, reduce los costos operativos y mejora la satisfacción del cliente. Con NetSuite, los clientes siempre pueden acceder a un autoservicio fiable y disponible de forma permanente, a una amplia base de conocimientos y al soporte en línea.

"NetSuite tiene la funcionalidad CRM exhaustiva que necesitamos para configurar todos nuestros casos, clientes y contactos... [incluso] a medida que nuestras necesidades cambian y aumentan".

Chris Boots
Director, Operaciones de ventas y marketing, Intuitive Surgical

"Tuvimos un crecimiento del 300 % en el volumen de dólares en la tienda electrónica y un aumento de casi cuatro veces más de pedidos. Esto no podría haber sucedido con nuestro sistema anterior".

John Tannone
Director de sistemas comerciales, ESET

"NetSuite fue la arquitectura más flexible para nuestras necesidades. Sin él, no podríamos habernos comunicado con la frecuencia y coherencia que necesitábamos".

Tracy Behler
Desarrollo de relaciones con los clientes EVP, Prudential Locations LLC

Ganador de CODIE 2011
Mejor solución de gestión financiera
NetSuite OneWorld

Ganador de CODIE 2010
Mejor solución de software empresarial
Mejor software con infraestructura
en la nube

Informe ERP de Gartner 2011
Solución ERP en la nube más implementada en el mundo Entre las 10 principales soluciones financieras de más rápido crecimiento Norteamérica, Reino Unido, Australia

CRN 5-Star 2012
Ganador de la guía
de programas de socios

Ganador del premio por cumplimiento del software
Mejor solución de contabilidad y finanzas empresarial en el Reino Unido

Accounting Today
Los mejores productos nuevos de 2012

Ganador CRM de los mejores 15 de ISM

Mejor aplicación en la nube de 2010

NETSUITE

Sede
de Estados Unidos
2955 Campus Drive, Suite 100
San Mateo, CA 94403-2511
Teléfono: 650-627-1000
Fax: 650-627-1001
www.netsuite.com

Austin
12331-A Riata Trace Parkway
Austin, Texas 78727
Teléfono: 512-381-0600
Fax: 512-381-0660

Boston
268 Summer Street, Suite 400
Boston, MA 02210
Teléfono: 617-351-0230
Fax: 617-904-1617

Denver
8000 S. Chester Street, Suite 100
Centennial, CO 80112
Teléfono: 303-600-3800

Canadá
5800 Campus Drive, Suite 100
Mississauga, ON L4W 5K9
Teléfono: 905-629-8486
Fax: 905-219-8450

Europa/Oriente Medio/África
1 Grenfell Road, Maidenhead
Berks SL6 1HN
Reino Unido
Teléfono: +44(0) 1628-774400
Fax: +44(0) 1628-774411
www.netsuite.co.uk

Australia
Suite 2, Level 13
100 Arthur Street
Norte de Sydney
NS W 2060, Australia
Teléfono: +61 (0)2 9464 6100
Fax: +61 (0)2 9464 6111
www.netsuite.com.au

Japón
Akasaka 1-chome Mori Bldg., 6F
1-11-28 Akasaka, Minato-ku
Tokio 107-0052
Teléfono: +81-3-5545-7621
Fax: +81-3-5545-7622
www.netsuite.co.jp

NetSuite Hong Kong Limited
21, The Center
99 Queen's Road Central
Central, Hong Kong
Teléfono: +852-3796 7007
Fax: +852-3796 7000
www.netsuite.com.hk

Singapur
80 Raffles Place
Nivel 36
UO B Plaza 1
Singapur 048624
Teléfono: +65-6511-6130
Fax: +65-6532-0994
www.netsuite.com.sg

Filipinas
6TH Floor Tower 1, RCBC Plaza
6819 Ayala Avenue corner Sen.
Gil Puyat Avenue
Makati City 1200 Filipinas
Teléfono: +632-856-3888
Fax: +632-856-1550

República Checa
U Vodarny 2, Brno, 616 00
Teléfono: +420 511 205 220

"Ninguno de los… rivales de NetSuite ha reunido todos los complementos de las capacidades de back-office, front-office y comercio electrónico en una oferta integrada de software como servicio".

Laurie McCabe
Socio
SMB Group

"NetSuite termina con las limitaciones de los sistemas tradicionales ya que integra sistemas completos de back-office y front-office en una aplicación simple. Por primera vez, las medianas empresas pueden pasar de los clientes interesados a la venta, al envío y al servicio sin tener que integrar los datos de distintos sistemas".

Denis Pombriant
Gerente general
Beagle Research Group

"[Con NetSuite] un cliente comienza a notar el retorno de la inversión de inmediato… sin tener que adquirir hardware, sin gastos iniciales de licencias y sin configuraciones complejas".

Jayson Maynard
Analista de investigación
Credit Suisse

"Estábamos gastando el 3 % de nuestros ingresos en SAP. Al cambiarlo por NetSuite, redujimos ese costo al 0,1 % de nuestros ingresos".

David Stover
Gerente de finanzas
División de fibra Dorlastan
de Asahi Kasei Corp.